

직무기술서 [시설서비스직_보안파트]

채용분야	정규직 (보안파트)			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	11. 경비·청소	01. 경비	01. 경비·경호	01. 보안
기관 주요업무	“서울을 생각합니다. 또한 당신의 미래를” 서울경제진흥원 ○ 서울시 창업생태계 혁신을 통한 글로벌 창업기업 육성 및 투자 지원 ○ 우수제품 브랜드 및 국내외 마케팅 지원 통한 기업매출(수출) 증대 지원 ○ 지속가능한 양질의 일자리 창출을 위한 기업인재 양성 및 고용지원 ○ 혁신 기술개발 지원 및 지식재산권 확보 등 기업 기술경쟁력 강화 ○ 마곡·DMC·G밸리 등 주요 거점별 비즈니스 생태계 조성 등 산업거점 활성화 ○ 글로벌 경쟁력을 갖춘 우수콘텐츠기업 발굴 및 육성 등 창조산업 육성 ○ IT기술을 통한 혁신 등 산업 패러다임 전환에 발맞춘 뷰티·패션산업 육성			
직무수행 내용	주요 시설물 순찰 및 보안점검·관리, 출입자 통제·관리 업무 등을 포함한 회사의 재산·생명·신체를 보호하기 위하여 예방 및 대응하는 일체의 안전 활동			
요구능력 단위	02. 경비고객관계관리 : 경비업무 수행 중 응대하여야만 하는 입주자, 방문고객 등과의 의사소통과 요구 사항이나 불만사항에 대해 처리하고, 이들 고객과의 지속적인 우호관계를 유지·관리하는 능력 04. 출입통제 : 설정된 경비구역에 대한 인력, 차량, 물건 정보 등의 출입통제를 통해 발생 가능한 각종 위해를 예방하고, 발생한 위해에 적절히 대응함으로써 경비대상 시설의 재산적 이익과 구성원의 생명과 신체안전을 보호하는 능력 05. 질서유지 : 경비대상시설이나 구역내에서 수행되는 행사 및 집회 등에서 군중 및 차량 등에 의해 야기되는 혼잡상황을 통제하여 발생할 수 있는 안전사고를 사전에 예방하고, 발생한 사고나 위해를 적절히 조치하는 능력 06. 순찰활동 : 설정된 경비구역을 정해진 방법에 의해 순회하면서 범죄 및 안전사고 관련 위해요소를 조사·점검하여, 범죄 및 안전사고 발생가능성을 사전에 방지하고, 순찰 중 발견한 위해요소를 제거하는 능력 07. 사건사고대처 : 경비대상시설에서 발생한 침입, 화재, 재난, 형사사건, 안전사고, 강탈사건 등에 대한 초동조치, 현장통제, 현장보존, 신고 및 연락 등을 수행하는 능력			
필요지식	○ 직업예절에 대한 이해, 각 상황별 서비스 요령의 이해, 경비업무의 성격과 특성에 대한 지식 ○ 출입고객의 유형 및 성향에 대한 이해 ○ 각 상황별 안전사고 대응요령 ○ 순찰시 점검요소 및 방법, 순찰방법, 경비구역 내 각종시설특성, 안전점검 및 방법시스템에 대한 이해 ○ 상황별 경보방법, 침입자 대응방법, 화재 시 상황전파에 대한 지식, 각 유형별 재난상황의 특성 이해			
필요기술	○ 응대예절 수행요령, 상황별 서비스 요령, 커뮤니케이션기법 ○ 출입고객의 유형화 이해능력 ○ 혼잡군중에 대한 안내능력 ○ 유형별 순찰수행 능력, 각 상황별 우발상황 조치능력, 소화 장비 운용능력 ○ 상황별 침입자 대응능력, 소화 장비 사용능력, 상황전파기술			

직무수행 태도	○ 고객 지향적 태도, 고객에 대한 책임감 있는 태도, 불만고객에 대한 인내심 있는 자세 ○ 관련 법규 준수, 신속정확하게 대처하는 자세 ○ 시민의 안전을 우선하는 태도, 직업윤리의식 ○ 근무자세 및 용모 복장 단정 준수, 성실하고 원칙에 입각한 태도 ○ 상황에 따라 신속히 대처할 수 있는 준비자세, 책임감, 상호 업무적 커뮤니케이션의 원활한 유지
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 기술능력
참고 사이트	국가직무능력표준(www.ncs.go.kr) 및 서울경제진흥원 홈페이지 (www.sba.seoul.kr)

※ 직무설명서는 현재 개발된 NCS 중 서울산업진흥원 채용 직무와 관련된 대표적인 직무 정보로 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 서울산업진흥원 주요사업 변경 등 내/외부 상황에 따라 내용이 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.